

匡智會

匡智地區言語治療服務隊 (屯門及天水圍)

標準十二: 服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

- 12.1 服務單位備有政策及程序，以能在適當時間向服務使用者提供與單位運作有關而會影響他們所獲服務的資料。
- 12.2 服務單位備有政策及程序，讓服務使用者在合適的情況下有機會根據所獲服務的資料作出選擇及決定，而該政策及程序可供他們閱覽。

匡智會
服務質素標準十二

尊重服務使用者對所得服務作出知情選擇的權利
工作流程圖

