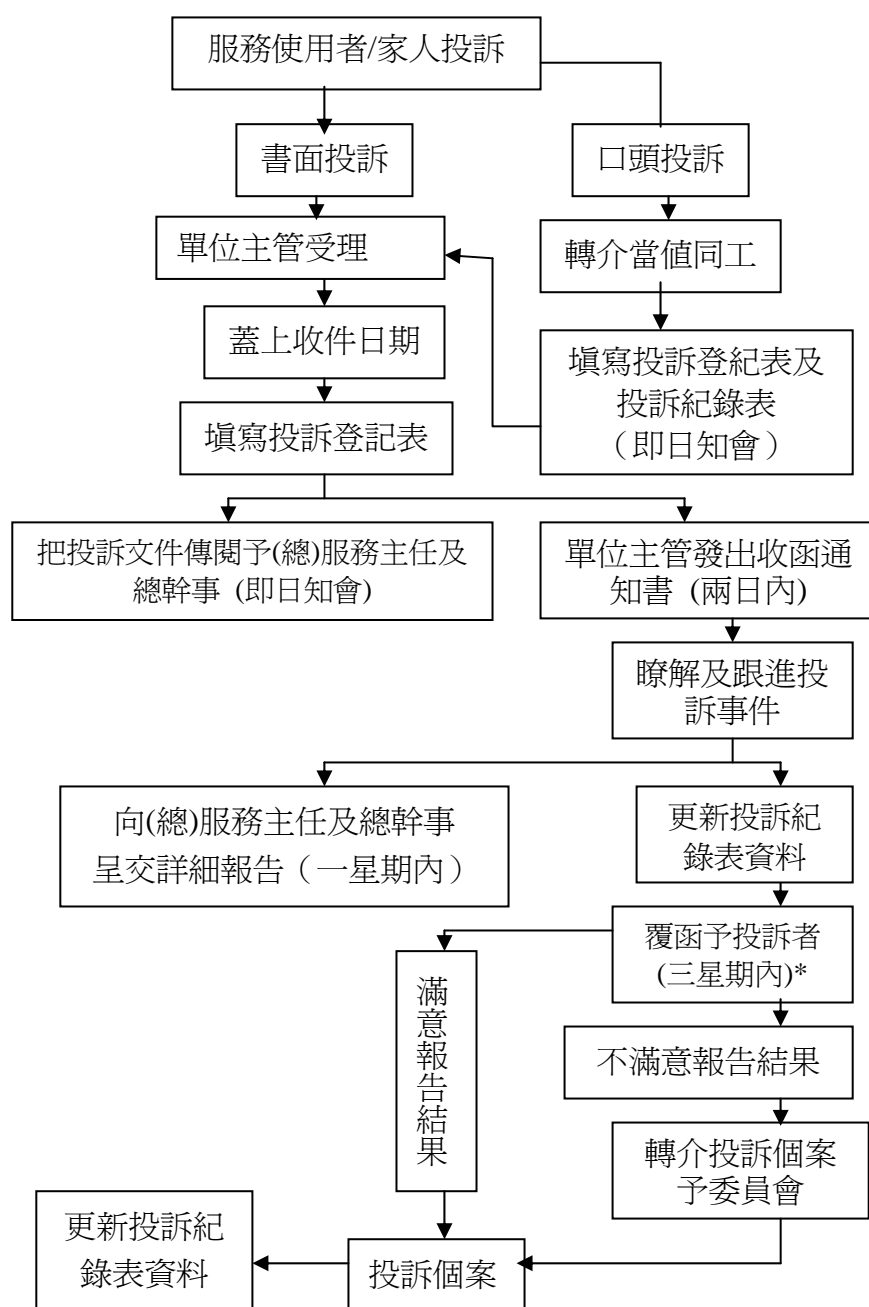


# 匡智會

## 匡智地區言語治療服務隊 (屯門及天水圍)

標準十五：每一位服務使用者及職員均有自由申訴其機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。



\* 如投訴者是匿名，單位會按實際情況跟進及如有需要，會作出適當的預防及改善措施，唯不能夠覆函予投訴者及跟進投訴者對結果是否滿意。